

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind hierbei all jene Information, mit denen Sie als Person identifizierbar sind.

Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies – soweit möglich – auf freiwilliger Basis. Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) aus technischen Gründen nicht sicher ist. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff Dritter ist bei der Übertragung nicht möglich.

1. NAME UND KONTAKTDATEN DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN SOWIE DES BETRIEBLICHEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN DIESE DATENSCHUTZ-INFORMATION GILT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG DURCH:

Private Zahnarztpraxis Dr. Morlok

Dr. Stefanie Morlok

Landsberger Str. 511

81241 München

Tel.: 08806 958630

E-Mail: info@drmorlok.de

2. ERHEBUNG UND SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN SOWIE ART UND ZWECK DEREN VERWENDUNG

a) Beim Besuch der Website

Beim Aufruf unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen sind für die Anzeige unserer Website technisch erforderlich und werden temporär in einem sog. Server-Logfile gespeichert.

Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners (ggf. in anonymisierter Form),
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten verarbeiten wir zu folgenden Zwecken:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

b) Bei Anmeldung für unseren Newsletter

Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und die in diesem Zusammenhang von Ihnen freiwillig eingegebenen Daten dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich, zum Beispiel über einen Link am Ende eines jeden Newsletters. Alternativ können Sie Ihren Abmeldewunsch gerne auch jederzeit an info@drmorlok.de per E-Mail senden.

c) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars und der Terminanfrage

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse und ggf. weitere Kontaktmöglichkeiten erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten und jederzeit uns gegenüber widerrufbaren Einwilligung.

Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage und Abschluss der Angelegenheit automatisch gelöscht.

d) Bei der Nutzung des Bestellformulars

Bei Bestellungen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, dies über ein auf der Website bereitgestelltes Formular durchzuführen. Dabei ist die Angabe des Namens, der Adressdaten, einer gültigen E-Mail-Adresse und der Produktauswahl erforderlich, damit wir wissen, von wem der Antrag stammt und um diesen ordnungsgemäß bearbeiten zu können.

Die Datenverarbeitung zu Bestellung und Zahlungsabwicklung mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO zum Zwecke der Vertragsdurchführung.

Die bei der Bestellung von uns erhobenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke der Vertragsdurchführung und -abrechnung nicht mehr benötigt werden – spätestens nach Eintritt der jeweiligen Verjährung.

e) Bei der Nutzung von YouTube

Um unsere Webseiten ansprechender zu gestalten, haben wir dort Inhalte von YouTube

eingebunden. Hierbei handelt es sich um Videos, die in einem gesonderten Fenster abgerufen werden können (nachfolgend: YouTube-Videos).

Die YouTube Seite wird betrieben durch die Google Tochter YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (YouTube). Alle Rechte an der Webseite, den entsprechenden Logos und dem Namen liegen bei YouTube.

Wir haben die YouTube-Videos so eingebunden, dass diese erst aktiviert werden, wenn Sie darauf klicken, um zu vermeiden, dass schon beim Aufruf unserer Seite Daten an YouTube übertragen werden, ohne dass Sie dem zugestimmt haben.

Sie können die YouTube-Videos jederzeit durch einen Klick darauf aktivieren. Erst dann stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von YouTube her.

Achtung: nach dem Klick auf das YouTube-Video können bereits Daten an YouTube übertragen werden, auch ohne, dass Sie sich das Video tatsächlich anschauen. YouTube kann Sie dann ggfs. identifizieren, insbesondere dann, wenn Sie zum Zeitpunkt der Aktivierung des YouTube-Videos in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind. Auf diese Datenübermittlung und weitere Verarbeitung haben wir dann keinen Einfluss mehr. Weitere Informationen zu der Datenerhebung durch YouTube sowie der dortigen Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten und Ihrer in diesem Zusammenhang stehenden Rechte entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google (<https://google.de> > Datenschutzerklärung).

f) Bei der Nutzung von Google Maps

Um unseren Patienten und Besuchern eine leichtere Auffindbarkeit unserer Praxis zu ermöglichen, haben wir den Kartendienst Google Maps auf unserer Webseite eingebunden. Dieser wird von der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google) bereitgestellt.

Wir haben die Google Maps standartmäßig deaktiviert, um zu vermeiden, dass schon beim Aufruf unserer Seite Daten an Google übertragen werden, ohne dass Sie dem zugestimmt haben

Damit Ihnen der entsprechende Kartenausschnitt angezeigt werden kann, müssen Sie Google Maps durch Klick auf den entsprechenden Button oder Link aktivieren. Dadurch baut Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern von Google auf. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde und welcher Standort gesucht wird.

Weitere Informationen zu der Datenerhebung durch Google sowie der dortigen Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten und Ihrer in diesem Zusammenhang stehenden Rechte entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google (<https://google.de> > Datenschutzerklärung).

Die Nutzung von Google Maps durch uns erfolgt aufgrund der vorstehend genannten Zwecke auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. COOKIES

Wie viele andere Seiten setzt auch unsere Website Cookies ein. Dies sind kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Desktop, Laptop, Tablet, Smartphone usw.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies richten auf ihrem Gerät keinen Schaden an. Insbesondere enthalten sie keine Viren, Trojaner oder andersartige Schadsoftware. In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem konkret zugreifenden Endgerät ergeben. Unmittelbar Kenntnis von ihrer Identität erhalten wir dadurch nicht.

Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzung der Website angenehmer zu gestalten. Wir setzen Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Session-Cookies werden bei Verlassen unserer Website automatisch gelöscht.

4. DATENLÖSCHUNG UND SPEICHERDAUER

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung darüber hinaus kann dann erfolgen, wenn dies durch Gesetze oder sonstige Rechtsvorschriften, denen der verantwortliche unterliegt, vorgesehen ist. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für ein Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

5. WEITERGABE VON DATEN

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

6. BETROFFENENRECHTE

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 19 DS-GVO darüber unterrichtet zu werden, ob der Verantwortliche allen Empfängern, denen personenbezogene Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 16, Art. 17 Abs. 1 und Art. 18 mitgeteilt hat.
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DS-GVO sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

7. WIDERSPRUCHSRECHT

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@drmorlok.de

8. DATENSICHERHEIT

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete TLS-Verfahren (Transport Layer Security) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256-Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit-Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.